

高职院校内部质量保证体系 建设的理论与实践

全国诊改专委会副主任委员兼秘书长 袁洪志



“领导制度、组织制度问题更带有根本性、全局性、稳定性和长期性。”（邓小平）

相比过去，新时代改革开放具有许多新的内涵和特点，其中很重要的一点就是制度建设分量更重，改革更多面对的是深层次体制机制问题，对改革顶层设计要求更高，对改革的系统性、整体性、协同性要求更强，相应地建章立制、构建体系的任务更重。（习近平）

坚持质量第一、效益优先，切实转变发展方式，推动**质量变革、效率变革、动力变革**，使发展成果更好惠及全体人民，不断实现人民对美好生活的向往。

“社会治理从国家**一元**管理向**多元**社会主体**共建共治共享**转变，这是大势所趋”（《从大国之治迈向强国之治》）。

“要推动社会治理中心**向基层下移**，把更多资源、服务、管理向基层一线倾斜，**使每个社会细胞都健康活跃**，有效调动基层的积极性、主动性和创造性，将和谐稳定创建在基层（《以共建共治共享推动社会全面进步》）。

“多谋**长远之策**，多行**固本之举**”（习近平）

就现代国家治理理念而言，从国家管理到国家治理，仅一字之差，但是，内涵上就有了重大区别。国家治理的主体已不仅仅是政府，而是在党的领导下，政府、市场和社会共同进行治疗。

“管理”是自上而下的刚性模式，而“治理”则是包含自上而下、自下而上及横向流动的多向复合型模式，更注重协调性、灵活性。

管理的运作模式是单向的、强制的、刚性的，因而管理行为的合法性常受质疑，其有效性常难保证。治理的运作模式是多向复合的、合作的、包容的，治理行为的合理性受到更多重视，其有效性大大增加。

高水平的职业教育需要 完善的职业院校内部质量保证体系

从管理走向治理的重要载体、
提高治理能力和水平的有效途径.....

目录

Content

01

职业教育质量提升的新要求

02

内部质量保证体系建设的理论

03

内部质量保证体系的基本架构

04

全国诊改试点院校的实践案例

05

智能化校园建设的实践



第一部分

职业教育质量提升的新要求

1.1 国家职业教育改革发展实施方案

《国家职业教育改革实施方案》

“职教20条”：**把提高质量作为工作重点。**

国务院文件

国发〔2019〕4号

国务院关于印发国家职业教育改革 实施方案的通知

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委，各直属机构：
现将《国家职业教育改革实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。



（此件公开发布）

- 要完善教育教学相关标准，发挥标准在职业教育质量提升中的基础性作用。
- 要严把教学标准和毕业学生质量标准两个关口，完善评价机制，规范人才培养全过程。
- 要建立健全职业教育质量评价和督导评估制度。

1.2 引领高职教育方向的项目：“双高”计划目标任务



1个加强

加强党的建设。



4个打造

打造技术技能人才培养高地、技术技能创新服务平台、高水平专业群、高水平双师队伍。



5个提升

提升校企合作水平、服务发展水平、**学校治理水平、信息化水平、**国际化水平。

1.2 引领高职教育方向的项目：“双高”计划目标任务

被列为全国高职诊改试点的27所院校，有21所进入“双高”计划公示名单，是诊改试点的主力军。从试点院校经验看，在5个提升中，大多数学校**治理水平、信息化水平**通过内部质量保证体系建立与运行得到了显著提升。



1.3 新时代质量提升工作的新要求

党的十九届四中全会着重研究了坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的若干重大问题。

会议公布了《**关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定**》。

中国共产党第十九届中央委员会第四次全体会议

2019年10月28日—10月31日



1.3新时代质量提升工作的新要求



“创新质量治理模式，注重社会各方参与，健全社会监督机制，推进以法治为基础的社
会多元治理，构建市场**主体自治、行业自律、政府监管、社会监督**的质量共治格局。”

1.3 新时代质量提升工作的新要求

陈子季司长在2019年高职校联会上的讲话：

高职院校内部质量保证体系建设是实现治理体系和治理能力现代化的重要途径。

质量是生命线，也是职业教育最终能否突围的关键。

如何健全职业教育质量保障体系？四位一体：

院校自治、行业自律、政府监管、社会监督

1.3 新时代质量提升工作的新要求

陈子季司长在2019年高职校联会上的讲话：

院校自治：

我们已经构建了职业院校教学工作诊断与改进制度，要**不断完善内部质量保证制度体系和运行机制**，切实发挥学校的教育质量保证主体作用。

行业自律：

有56个行指委的人才培养调研报告、专业标准等，每年修订专业目录，发布专业教学标准，制定职业学校顶岗实习标准和职业院校专业实训教学条件建设标准。

1.3 新时代质量提升工作的新要求

陈子季司长在2019年高职校联会上的讲话：

政府监管：

按照国际教育发展趋势，在国家《教育督导条例》框架下，先后出台《高等职业院校适应社会需求能力评估暂行办法》《中等职业教育督导评估办法》，评估主体、评估方式以及结果运用等方面都在不断创新。

社会监督：

根据《国家中长期教育改革发展规划纲要》，2012年起，高职教育率先建立质量年报制度，定期发布质量年报，主动接受社会监督。

1.3 新时代质量提升工作的新要求

《职业教育提质培优行动计划》（2020-2023年）明确要求：

完善以章程为核心的校内规则制度体系，健全职业学校内部治理结构，深入推进职业学校教学工作诊断与改进制度建设，切实发挥学校质量保证主体作用。巩固国家、省、校三级质量年报发布制度，进一步提高质量年报编制水平和公开力度。



职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）

1.4 全国职教大会

孙春兰出席全国职教大会并讲话：

全国职业教育大会4月12日至13日在京召开，会上传达了**习近平重要指示和李克强批示**。中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰出席会议并讲话。她指出，**要深入贯彻习近平总书记关于职业教育的重要指示，落实李克强总理批示要求，坚持立德树人，优化类型定位，加快构建现代职业教育体系。**要一体化设计中职、高职、本科职业教育培养体系，深化“三教”改革，**“岗课赛证”综合育人，提升教育质量。**要健全多元办学格局，细化产教融合、校企合作政策，**探索符合职业教育特点的评价办法。**各地各部门要**加大保障力度，提高技术技能人才待遇，畅通职业发展通道，增强职业教育认可度和吸引力。**

1.5 职成司2021年工作要点

教育部司局函件

教职成司函〔2021〕7号

关于印发《职业教育与继续教育 2021 年工作要点》的通知

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），各计划单列市教育局，新疆生产建设兵团教育局：

经部领导同意，现将《职业教育与继续教育 2021 年工作要点》印发给你们，供工作中参考。



12. 规范和创新教育教学管理与评价

目标任务：

完善全链条全周期的教学管理体制，课程设置、人才培养、实训实习、学业评价等重点环节更加科学规范，构建教育教学质量评价和持续改进的工作闭环，以高水平规范促进职业教育提质培优。

1.5 职成司2021年工作要点

12. 规范和创新教育教学管理与评价

工作措施:

▲ 推动各地加强对本地区职业院校人才培养方案制订与实施全过程的指导监督，持续推进专业人才培养方案和教师教案更新，落实人才培养方案主动向社会公开并接受监督。

▲ 加强课堂教学管理，规范公共基础课程设置，加强学生实习的组织管理，实施以实习实训为重点的专项排查，以查促改，指导各地结合实际细化明确实习中校企合作相关政策。

▲ 落实好《深化新时代教育评价改革总体方案》，创新推进教学诊断与改进工作，扩大行业企业等参与评价。

▲ 指导有条件的地方依据职业教育国家教学标准等开展学业水平测试和学生综合评价改革。



第二部分

内部质量保证体系建设的理论

2.1 教育部相关文件解读



中华人民共和国教育部

Ministry of Education of the People's Republic of China



教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知

教职成厅〔2015〕2号

诊改的内涵

职业院校教学工作诊断与改进，指学校**根据**自身办学理念、办学定位、人才培养**目标**，**聚焦**专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作**要素**，**查找不足与完善提高的工作过程**。

2.1 教育部相关文件解读



关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》 启动相关工作的通知

（教职成司函〔2015〕168号）

高职院校诊改制度建设的主要任务

- (1) 完善高职院校内部质量保证体系。
- (2) 提升教育教学信息化水平。
- (3) 树立现代质量文化。

2.1 教育部相关文件解读

高职诊改的任务（教职成司函〔2015〕168号）

(1) 完善高职院校内部质量保证体系

以诊断与改进为手段，促使高职院校在**学校、专业、课程、教师、学生**不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

2.1 教育部相关文件解读

高职诊改的任务（教职成司函〔2015〕168号）

(2) 提升教育教学信息化水平

强化人才培养工作状态数据在诊改工作的基础作用，促进高职院校进一步加强人才培养工作状态数据管理系统的建设与应用，完善**预警功能**，提升学校教学运行管理信息化水平，为教育行政部门决策提供参考。

2.1 教育部相关文件解读

高职诊改的任务（教职成司函〔2015〕168号）

(3) 树立现代质量文化

通过开展高等职业院校内部质量保证体系诊改，引导高职院校提升质量意识，**建立完善质量标准体系**、不断提升标准内涵，促进全员全过程全方位育人。

2.1 教育部相关文件解读

在管办评分离背景下，诊改与评估的关系

两者在**组织主体、标准设置、运作动力、运作形态、所起作用**等五个方面有所不同。

不能相互替代，缺一不可，形成**保障体系**；相辅相成，减少死角盲点；相互制约，提升社会信度。

2.2 诊改工作需遵循的原则

诊改需遵循八个原则（关于“教育质量”的8个理念）



杨应崧 教授

- | | |
|-----------|-----------------------|
| 坐标 | 社会主义核心价值观是教育质量唯一坐标系 |
| 定义 | 教育质量是指对发展需求的满足度 |
| 机理 | 教育质量是在计划、实施、诊改的过程中形成的 |
| 目标 | 质量没有最好只有更好 |
| 主体 | 质量归根到底要靠自身保证 |
| 原则 | 质量提升必须依靠共创共治共享 |
| 机制 | 诊改必须坚持促发展与保底线相结合 |
| 技术 | 诊改必须以现代信息技术（云物移大智）为支撑 |

2.3 推进诊改制度建设的思路

建设初心

持续提高人才培养质量，要与学校的日常工作相融合。

主攻方向 (五个转变)

变管理为治理

变被动为主动

变零散为系统

变主观为客观

变一时为日常

2.3 推进诊改制度建设的思路

任占营处长提出从六个方面判断诊改成效



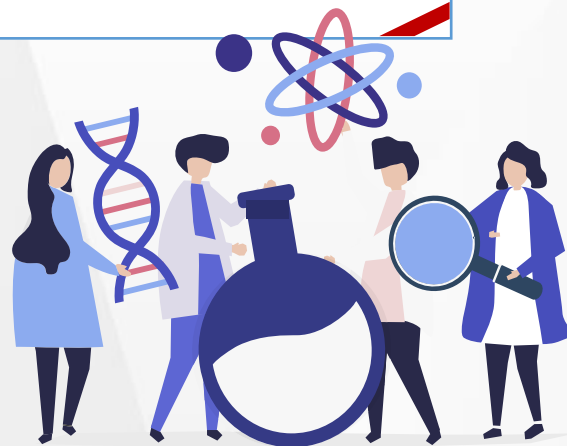
- 是否从过去主要关注结果质量评价向**关注质量形成的全过程**转变；
- 是否从以前相对分隔的质量管控措施向**全面系统的质量管理**转变；
- 是否从依赖外部问责机制产生发展动力向**自我问责激发内生动力**转变；
- 是否从以前强化统一性到**促进多样性**转变；
- 是否从院校身份表征质量向**专业建设水平表征质量**转变；
- 是否从依赖政府制定质量标准到学校**自主制定更高质量标准**转变。

——任占营：职业院校教学工作诊断与改进制度建设的思考。
《国家教育行政学院学报》，2017（3）

2.3 推进诊改制度建设的思路

学校肩负质量保证主体责任

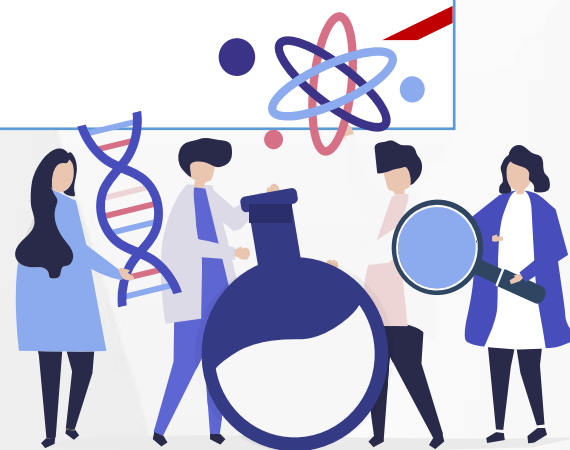
学校要肩负起人才培养的主体责任，要通过诊改，加强对学校教育教学工作事前、事中、事后全过程的质量管理，并在持之以恒的实践和创新中，**让制度运行成为机制，让机制转化成为能力，让能力升华成为文化，让文化自觉成为行动。**



2.3 推进诊改制度建设的思路

诊改与学校工作紧密结合

诊改制度建设不是一时兴起，不是一阵风式的运动，不是一时的保证，切忌赶进度、走形式；**诊改制度建设是与学校的日常运行紧密结合的常态的工作**，只要这个学校存在，诊改就要永远的做下去，要常态化。(谢俐)



2.4 建立内部质保体系架构依据的理论



2.4 建立内部质保体系架构依据的理论

基本假设：人心向好

行为科学的“Y”理论

- （1）人们并非天生厌恶工作，而是可以从中找到乐趣的。
- （2）人们并非天生对组织的要求采取消极或抵制的态度，多数人愿意对组织负责，并能在执行任务中实行自我管理和自我指挥。
- （3）人们并非天生不思进取，反对变革，多数人富有创造才能和进取精神。



第三部分

内部质量保证体系基本架构

3.1 内部质量保证体系基本架构

全国诊改专委会在实践中细化168号文的内容，设计内部质量保证体系基本架构：**55821**



3.1内部质量保证体系基本架构

五个系统 纵向（要求：全要素、制度化、常态化、信息化）

1.目标链与标准链（重点任务、项目）

2.部门职责与岗位工作标准（常规工作）

体现：网络化覆盖联动



决策指挥

领导体制、
组织结构、
制度建设、
协调管理等



质量生成

教学
学生工作组织实施
校园文化建设等



资源建设

组织、人事、
校内外教学
资源开发、储存、
使用、管理等



支持服务

生活服务、
社会服务、
合作平台、
数字化校园建设、
安全保障等



监督控制

质量数据
(信息) 采集、
汇总、分析、
质量报告、
预警发布等

3.1 内部质量保证体系基本架构

五个层面（主体） 横向 （体现：相对独立完整又相互关联支撑）



1.目标、标准（起点）

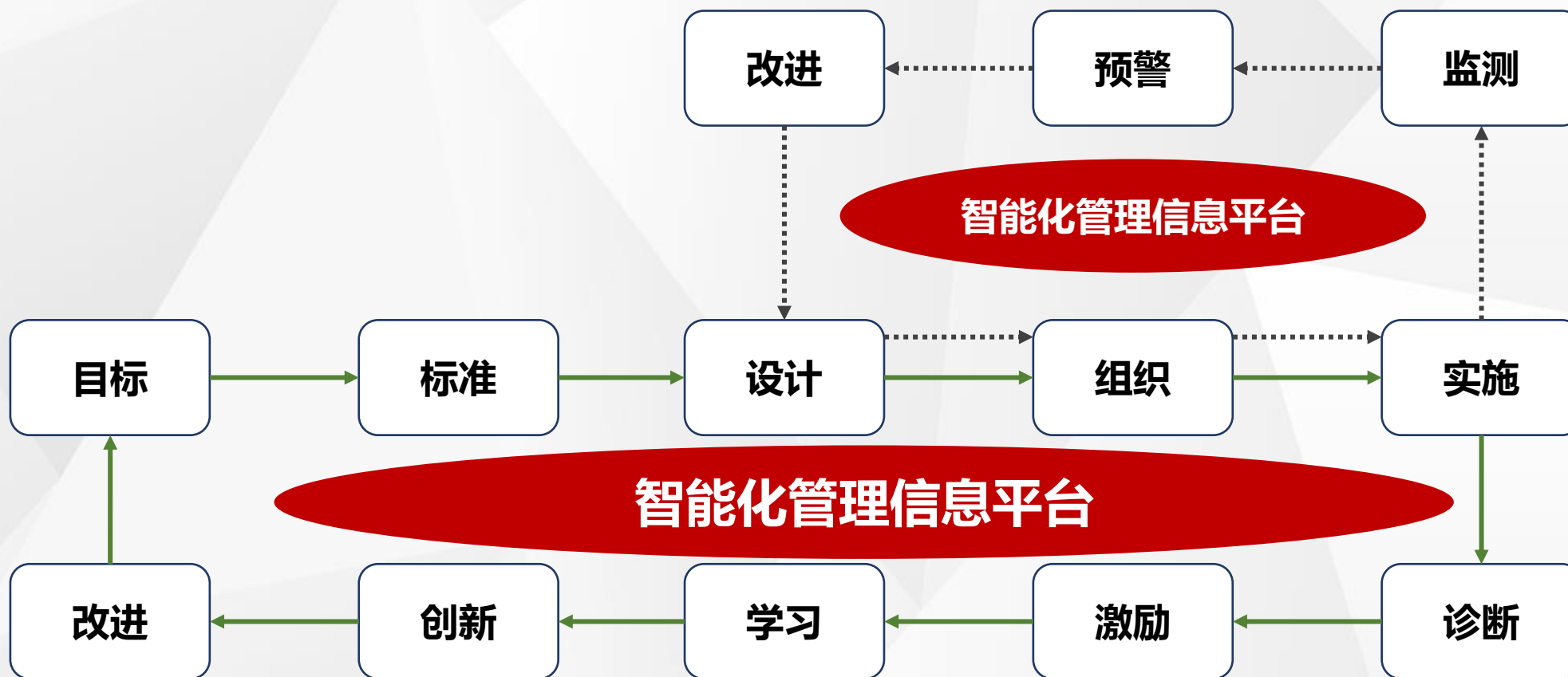
2.监测、预警（过程）

3.诊断、改进（提升）

3.1内部质量保证体系基本架构

基本单元

“8字形质量改进螺旋” (落实全员参与的工作模式)



3.1 内部质量保证体系基本架构

动力机制 两个“引擎”

文化“引擎”

社会主义核心价值观;
先进人才观、成才观、教育观;
质量观
(标准意识, 共创共治共享)

机制“引擎”

- 1.自我激励机制
- 2.考核激励机制

3.1内部质量保证体系基本架构

一个平台

智能化管理信息平台（系统）

目标：达到**智能化**要求



源头采集

人人是源头数据采集者



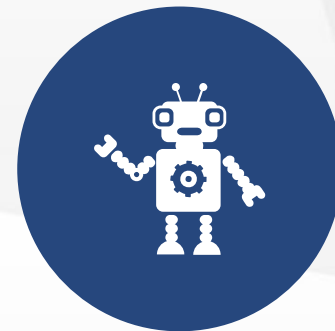
即时采集

源头数据生成即予采集



开放共享

人人是数据使用、监督者

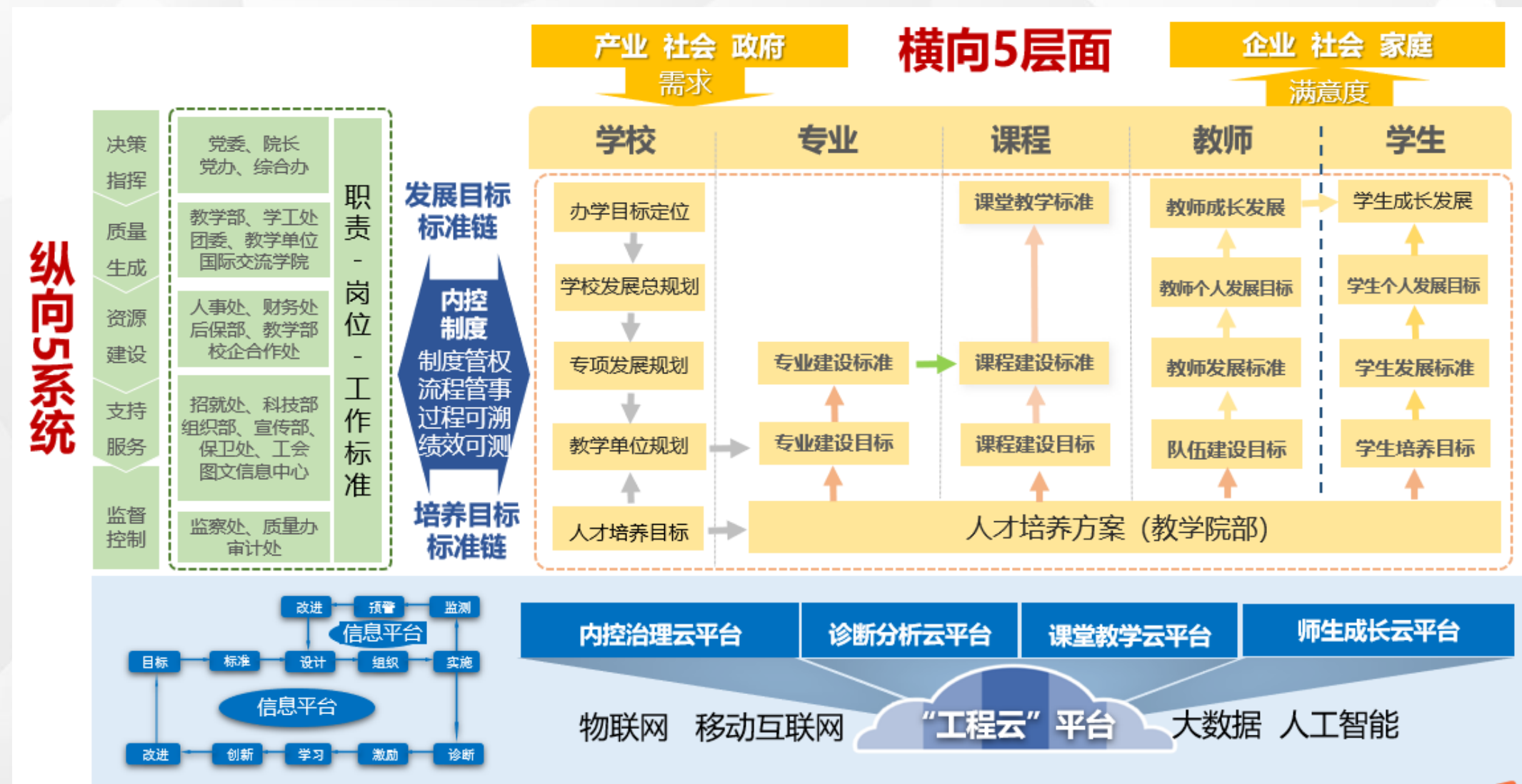


信息化建设目标：智能化校园：

《中国教育现代化2035》

- 第8条：加快信息化时代教育变革。
- 建设**智能化校园**，统筹建设一体化智能化教学、管理与服务平台。利用现代技术加快推动人才培养模式改革，实现规模化教育与个性化培养的有机结合。
- 创新教育服务业态，建立数字教育资源共建共享机制，完善利益分配机制、知识产权保护制度和新型教育服务监管制度。
- 推进**教育治理方式变革**，加快形成现代化的教育管理与监测体系，推进**管理精准化和决策科学化**。

3.2 “55821” 内部质量保证体系运行模式

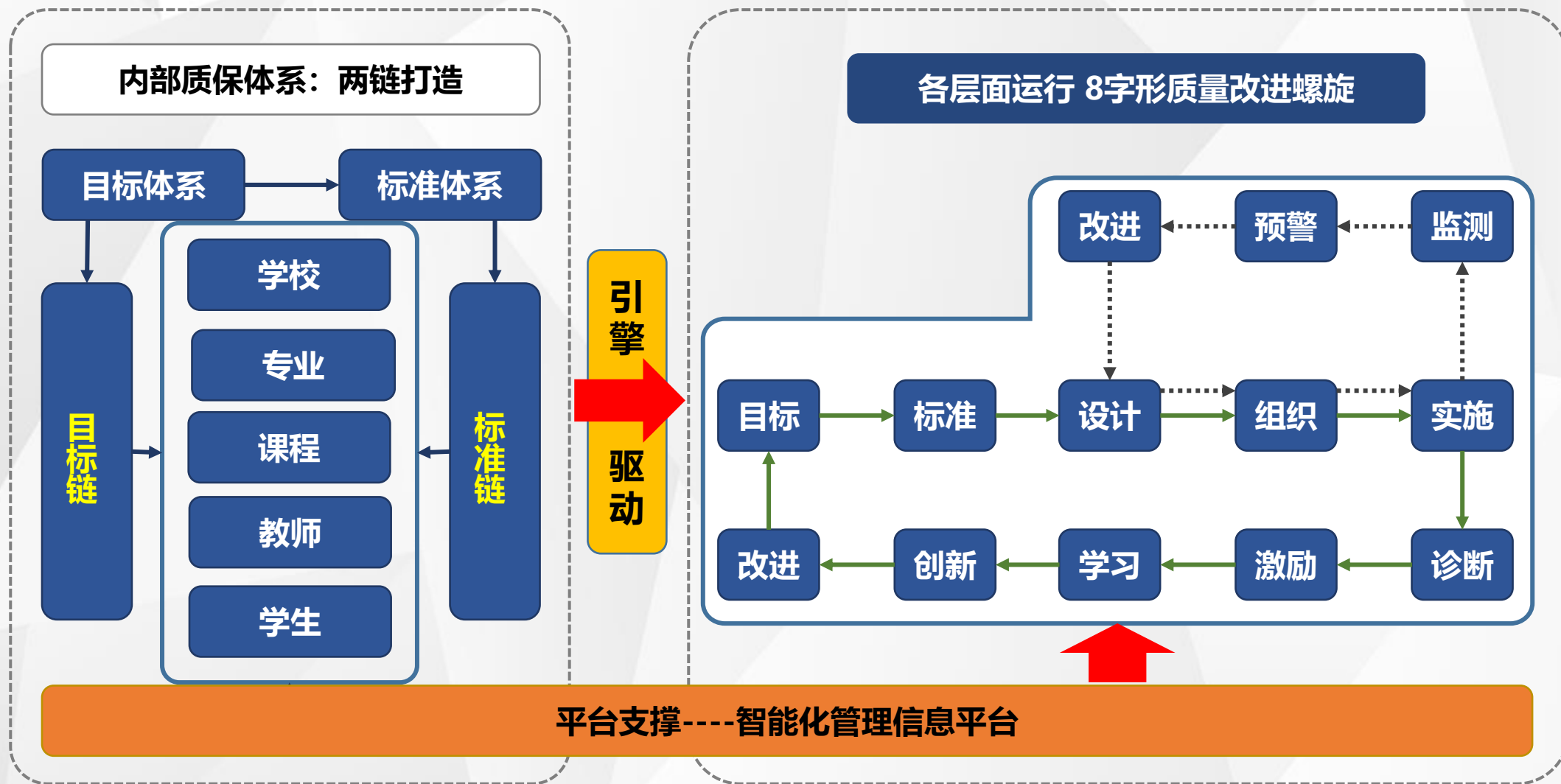


“55821” 高职院校内部质量保证体系运行模式（常州工程案例）

3.3 内部质量保证体系运行简图

两链、螺旋、引擎、平台

高职院校内部质保体系运行简图





第四部分

诊改试点院校实践案例

4. 诊改试点院校实践案例

常州工程职业技术学院内部质量保证体系建设案例

主要内容

总论

内部质量保证体系建立与运行实施方案

学院机构设置与工作标准编制

学院发展规划编制与实施

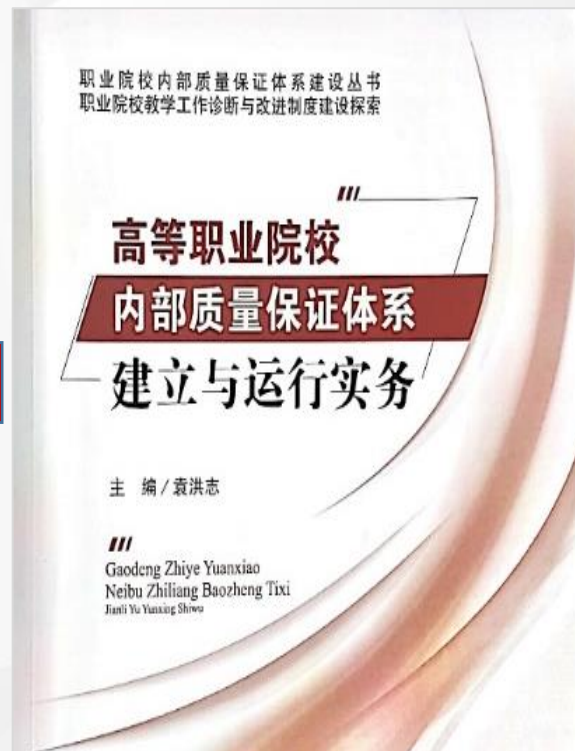
学院部门绩效考核

专业与课程标准编制

教师与学生发展标准设计

学院内部控制制度设计

教育信息化建设



《高职院校内部质量保证体系的研究与实践》获2018国家教学成果一等奖

4. 诊改试点院校实践案例



黄河水利职业技术学院案例
(教师与学生层面诊改)



4. 诊改试点院校实践案例



扬州工业职业技术学院
(学校诊改实施方案)



专业和课程层面，标准贯通国家标准、专业人才培养要求、课程教学要求。
教师层面，依据岗位聘任，结合职称晋升申报等，分级分类制定教师发展标准。

4. 诊改试点院校实践案例



学校层面:

常州工业职业技术学院年初编制年度重点目标任务“三十大核心指标”，利用目标任务管理平台层层分解，责任到人，每月在线反馈进展情况，阶段性诊断存在问题并及时采取改进措施，实现目标任务逐项“清零”。2020年终完成率达92.8%，学校获得省综合考核第一等次。

4. 诊改试点院校实践案例

学生层面，江苏农林职业技术学院以学年为单位开展诊改工作，将学生诊改维度定义为多元发展、思想发展、学业发展、职业发展和身心发展等五个方面，基于这五个方面制订若干个规划指标项，每学年让学生制订规划，并自动从学工管理业务系统中自动抽取相应过程数据到学生发展管理系统中，由系统自动根据相应规则计算学生发展得分，最终实现学生发展的规划、过程画像、发展诊断、改进等一个完整的链。





第五部分

智能化校园建设的实践

• 思考与建议

- 1. 需要直面挑战的勇气（解决以下问题靠质量、靠内部质量保证体系）
- “解决好社会对职业教育的认可问题，提高职业教育**吸引力**”：依靠什么提高吸引力、认可度？
- “实现职业中等教育、专科层次职业高等教育、本科层次职业高等教育自下而上**无缝衔接**”：依据什么衔接？怎样实现衔接？
- “完善“五年一贯制”等培养形式，同时建好职业教育国家“**学分银行**”，推动各种学习成果之间的互认转换”：学分银行储存、兑换基准是什么？
- “学校要用好办学自主权，积极**主动作为**，确保接得住、用得好、受监督，释放最大政策‘红利’”：用好办学自主权的关键何在？

- 思考与建议

- 2. 需要融入日常工作的智慧

- (1) 如何做到“以推动高质量发展为**主题**”
- (2) 如何做到“统筹顶层设计和分层**对接**”
- (3) 如何做到“目标引领和问题导向的**统一**”
- (4) 如何做到“**人人**有责，**人人**尽责，**人人**享有”
- (5) 如何做到“**一网**统办，**一网**统管”
- (6) 如何做到“以改革创新为**动力**”

• 思考与建议

- 3. 理解并运行好“8字型质量改进螺旋，实现全员保证质量
- 制度化**压实前台**，建立目标、标准、设计、组织、实施要规范。
- 重点**关注“后台”**，激活诊断、激励、学习、创新、改进。
- (1) **诊断**如何提高**智能化**水平。
- (2) **激励**如何增强内外**相互促进**——诊改、监测、考核、评估。
- (3) **学习**如何由联动引发“**团学**”——团队学习（COP）。
- (4) **创新**如何由8字触发“**创环**”——知识生命周期（KLC）。
- (5) **改进**如何提高**智能决策**水平。

高水平的职业教育需要**探索**完善的内部质量保证体系！

内部质量保证体系及诊改运行制度建设是一个**过程**，应该**伴随**学校的存在而存在，质量提升永远在路上！

诊改制度建立与运行，必将**改变**学校的治理形态、教学形态，是**提升**职业院校治理能力现代化水平的必由之路！



谢谢， 敬请指正！

邮箱: hzyuan1958@163.com

电话: 13685268118