



揚州工業職業技術學院  
YANGZHOU POLYTECHNIC INSTITUTE

# 揚州工業職業技術學院

## 內部質量保證體系建設與運行實施方案

2019年2月18日



CONTENTS

# 目录

**01 指导思想**

---

**02 基本原则**

---

**03 建设目标**

---

**04 内部质保体系建设与运行**

---

**05 平台建设与支撑**

---

**06 保障措施**

---

**07 建设与实施进程表**

---

1

贯彻落实习总书记重要讲话和全国教育大会精神，以**提高利益相关方对人才培养工作满意度**为目标。

2

**完善质量目标、标准和制度**，加快学校内部质保体系建设，形成**自我约束、自我发展的常态化**诊改机制。

3

按照“**需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进**”工作方针。

4

**持续提升**人才培养质量，助推学校办学水平和综合实力迈上新台阶。

## 二、基本原则

### 服务学校发展

将诊改工作与**落实学校第三次党代会目标任务**相结合，以年度目标任务分解细化并与绩效考核结合，保证学校发展目标达成。

### 落实主体责任

横向五个层面按照“8”字质量改进螺旋实现全覆盖，各主体**落实责任、对标找差、自我诊断、持续改进。**

### 强化系统设计

依据学校总体规划和年度目标任务，按照SMART原则，设计、完善横向五个层面的目标链和标准链，凸显校本特色。

### 注重数据支撑

依据智能校园建设规划，建设校本数据中心和满足需要的业务系统，实现数据源头即时采集和数据共享，支撑诊改工作。

### 保证常态运行

建立质量主体自我激励与绩效考核相结合的制度体系，营造现代质量文化，保证诊改工作常态化，实现内部治理现代化。



# 三、建设目标



## 打造校本特色“两链”

借鉴知识管理和目标管理等理论，打造目标链、标准链。



## 建设智能化平台

建设智能化信息平台（**一中心四平台**），支撑以“8”字螺旋为核心的质保体系运行。



## 营造现代质量文化

依托“厚德强能、笃学创新”校训营造现代质量文化。



## 形成自主诊改机制

建立常态化、可持续的自我诊断与改进工作机制。



按照学校事业发展需要，依据“55821”基本架构（五纵五横、“8”字螺旋、双引擎、智能化信息平台），对照目标、标准，自主诊改、持续提升。

### （一）两链打造与实施



学校层面

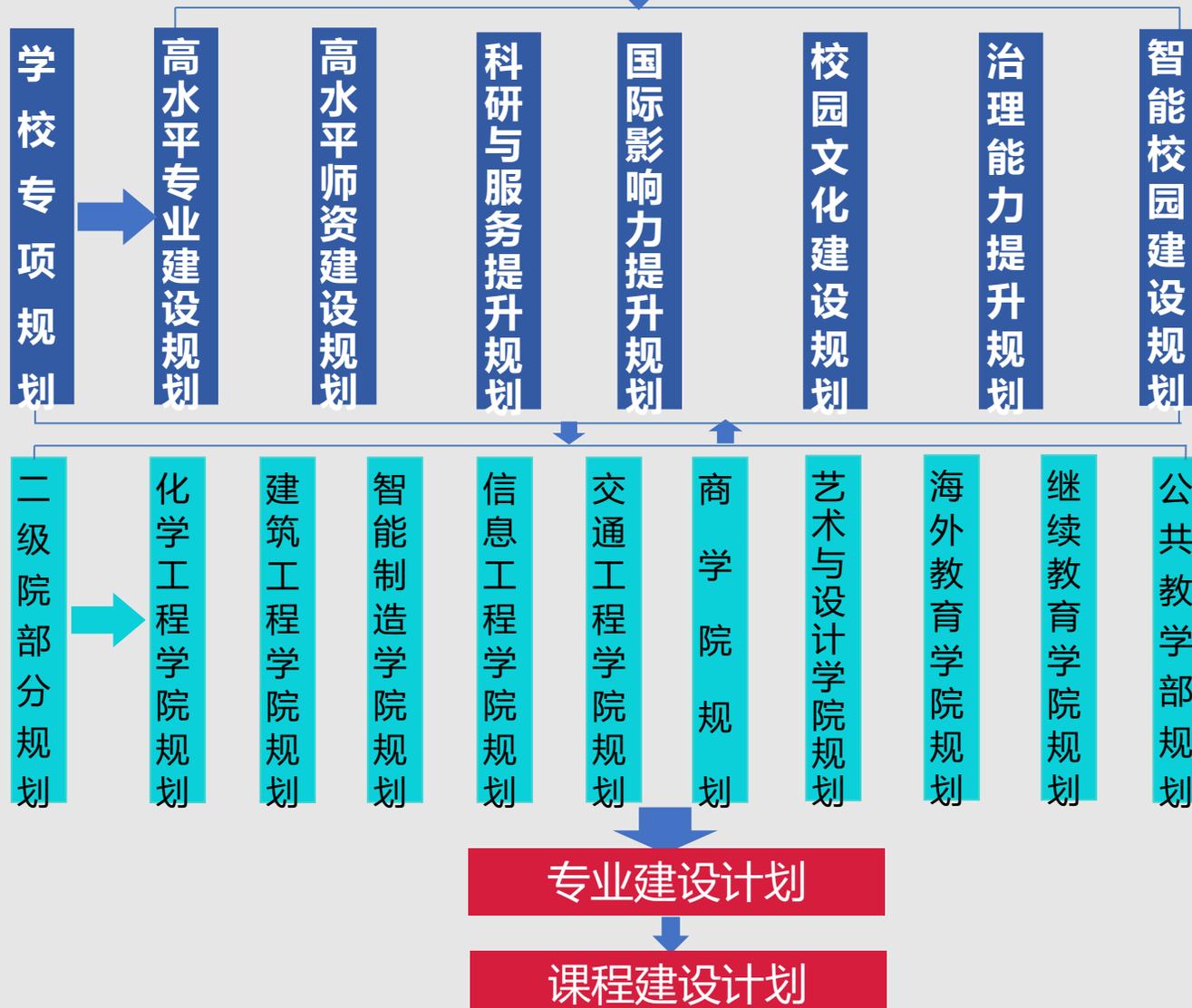


在学校“十三五”规划基础上，根据**第三次**党代会制定的**未来五年目标**，对学校发展进行SWOT分析，依据党代会报告中“七大行动计划”编制事业发展专项规划，形成学校发展目标体系。

# 四、内部质保体系建设与运行



## 学校发展目标体系

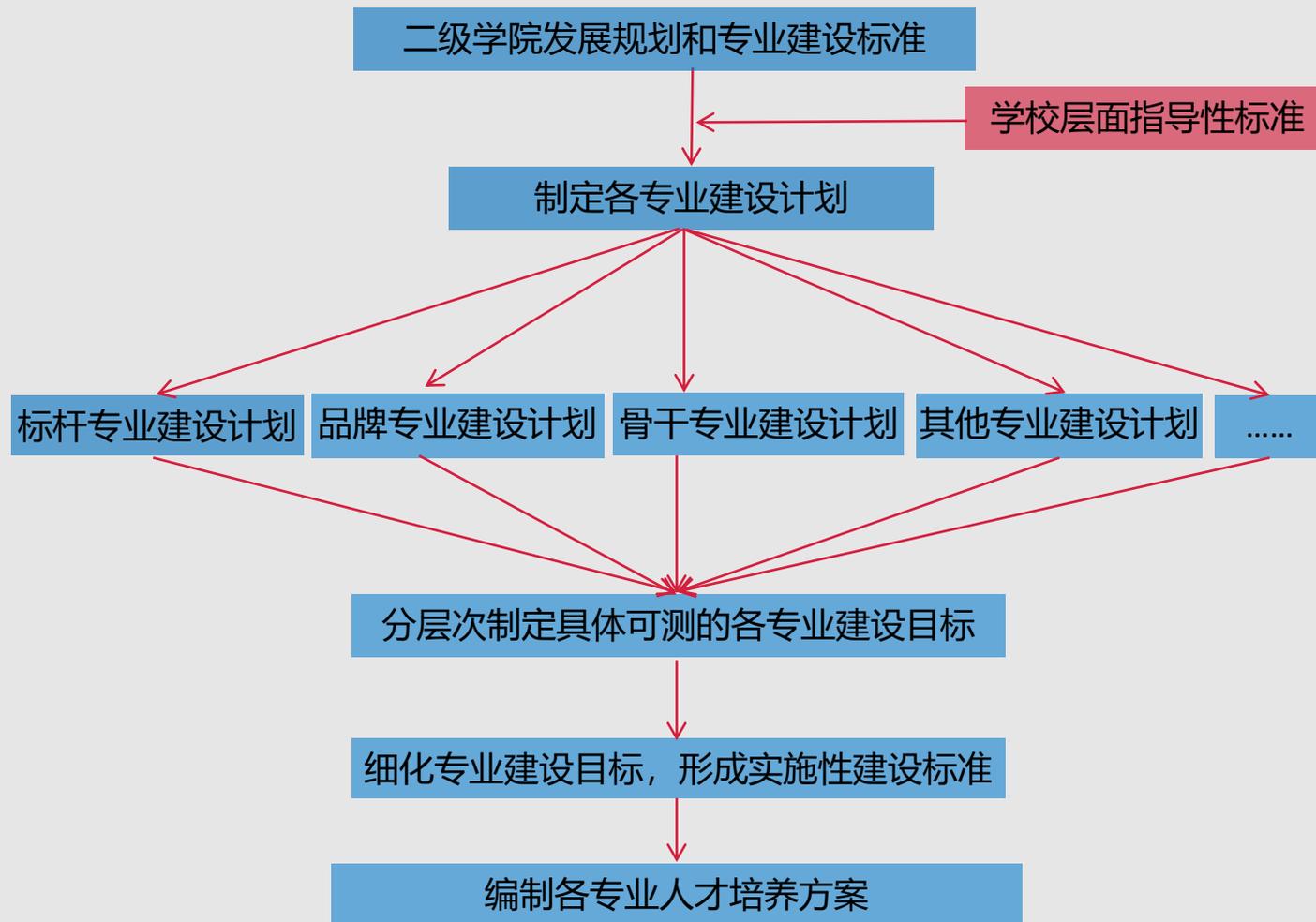


# 四、内部质保体系建设与运行



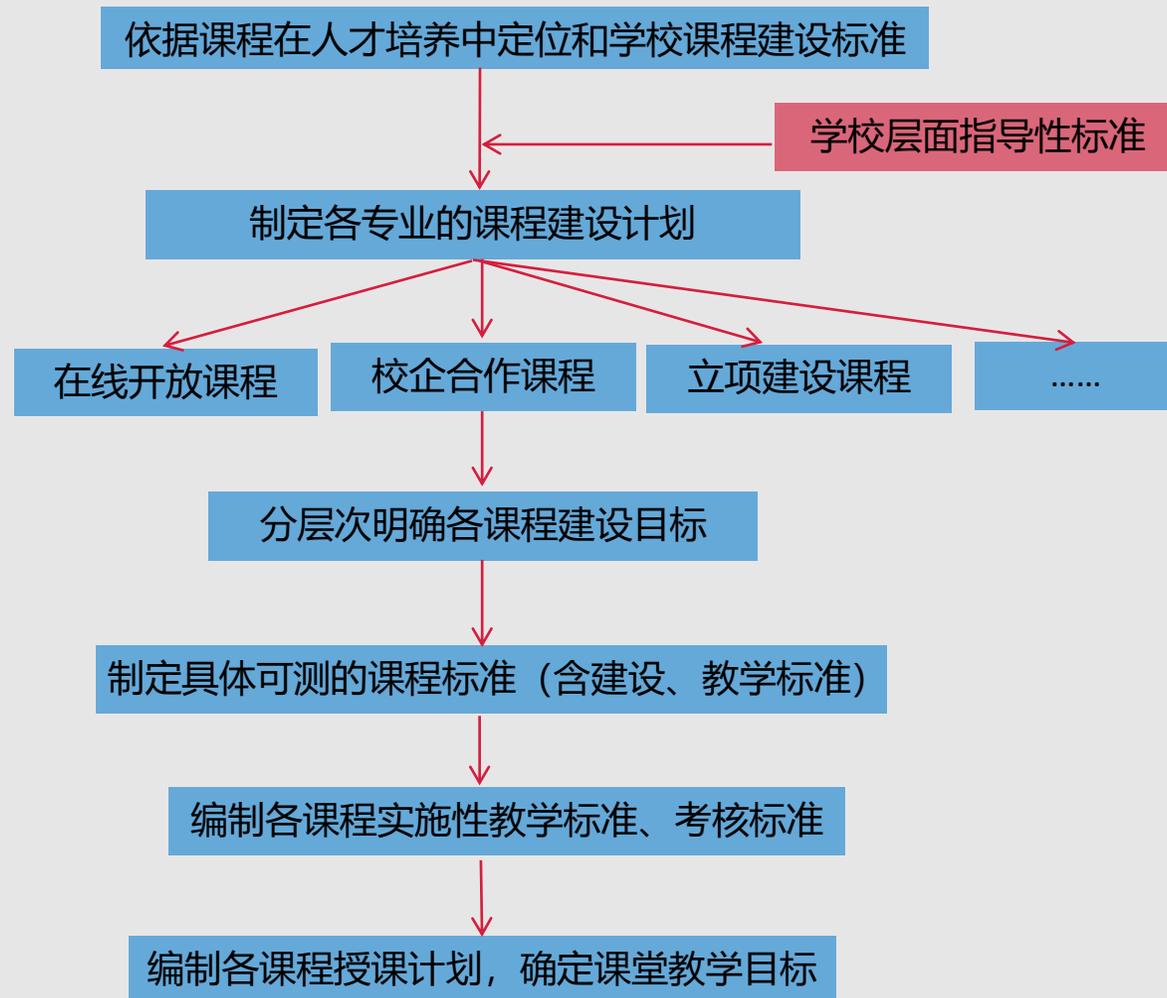
## 专业层面

根据各学院发展规划和学校专业建设标准，制定各专业建设计划，按照标杆、品牌、骨干等层次发展定位，制定具体、可测的专业建设目标，并细化形成专业建设标准，据此编制专业人才培养方案，规范人才培养全过程。



## 课程层面

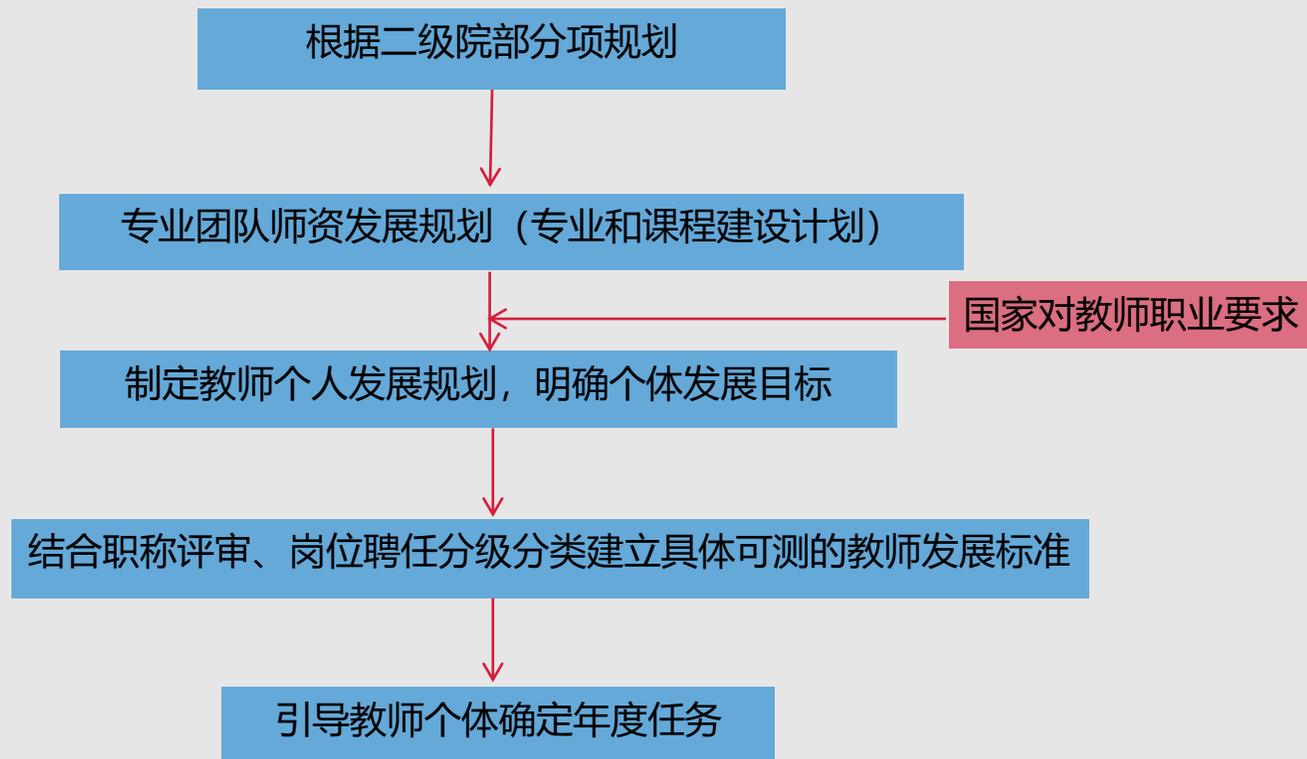
依据课程在专业人才培养中的定位和学校课程建设标准，制定各专业的课程建设计划，分类明确建设目标，制定具体、可测的课程标准（含课程建设标准和课程教学标准），形成课程层面两链，据此编制课程授课计划。





## 教师层面

根据二级学院（部）分项规划、专业、课程建设计划等，教师制定个人发展规划，明确个体专业发展目标（教学、科研等）。结合职称晋升申报、岗位聘任、名师及优秀团队遴选，分级分类建立明确、具体、可测的教师发展标准，引导教师职业发展。



### 学生层面

坚持“厚植文化底蕴、精湛一技之长”的育人理念，适应学校人才培养相关要求，依据学校育人发展规划及专业教学标准，建立学生个体全面发展标准，引导学生制定个人成长计划，明确发展目标和相应的标准。

依据学校育人发展规划及专业教学标准

建立学生个体全面发展标准

引导学生制定相适切的个人成长计划

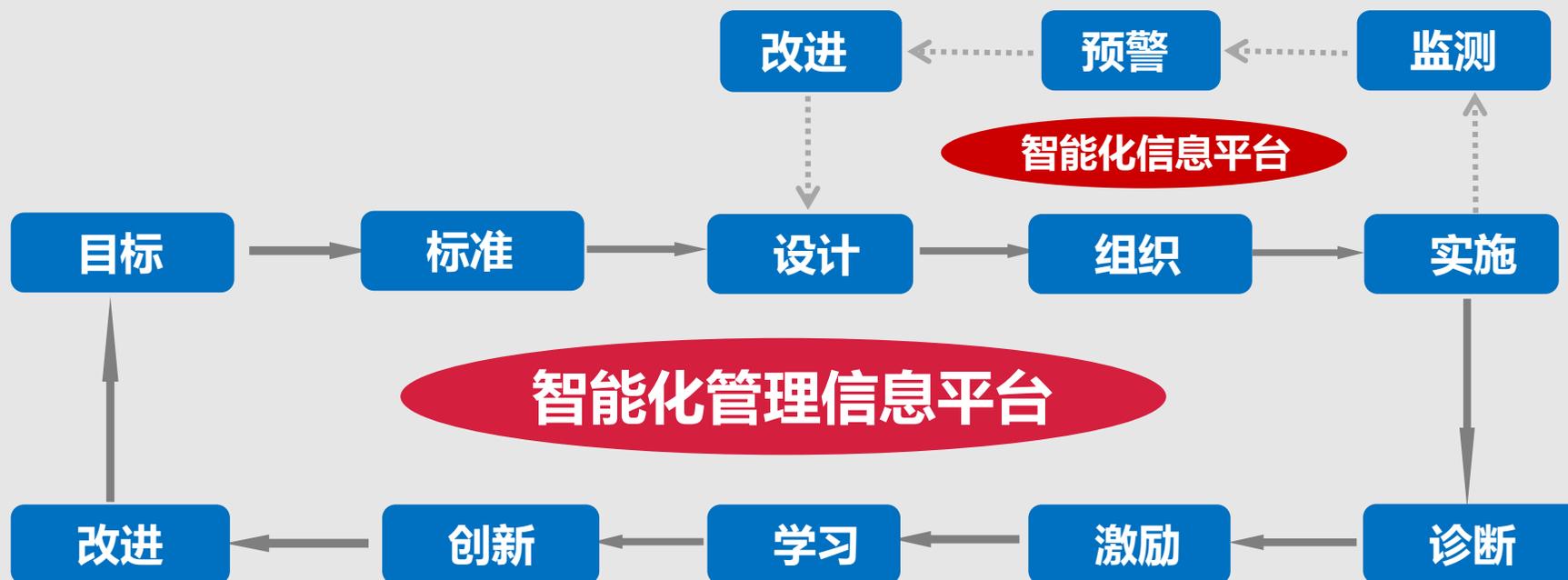
学生个体明确三年成长目标及标准

学生个体明确年度成长目标及标准

# 四、内部质保体系建设与运行

## (二) 螺旋建立与运行

按照“事前设定目标标准、事中进行监测预警及事后开展诊断改进”的运行流程，以“8”字质量改进螺旋为基本单元，以智能化信息平台为支撑，横向五个层面对标找差，进行自我**阶段诊改和常态纠偏**，实现质量持续提升。

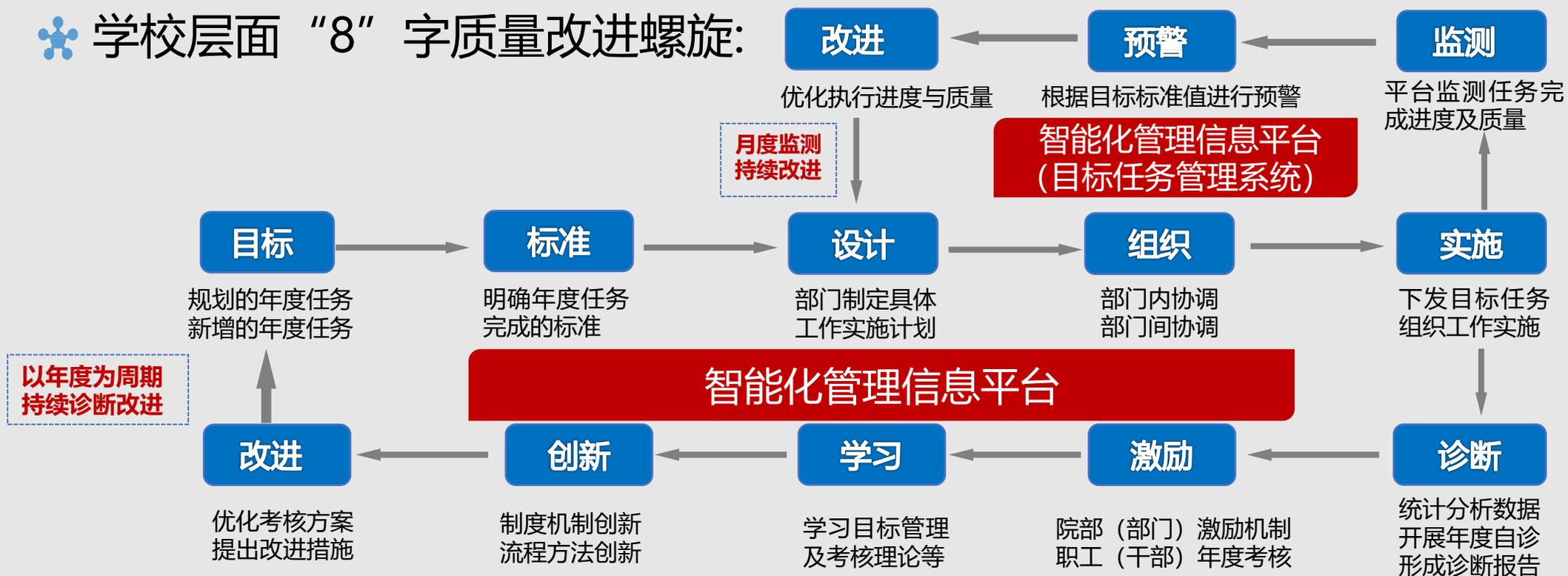


# 四、内部质保体系建设与运行

学校层面

将**目标任务**完成情况纳入**部门年度考核和干部任期考核**。以**年度**为周期，按**月度**监测预警，运行“8”字质量改进螺旋，自我诊断，持续改进。

学校层面“8”字质量改进螺旋：

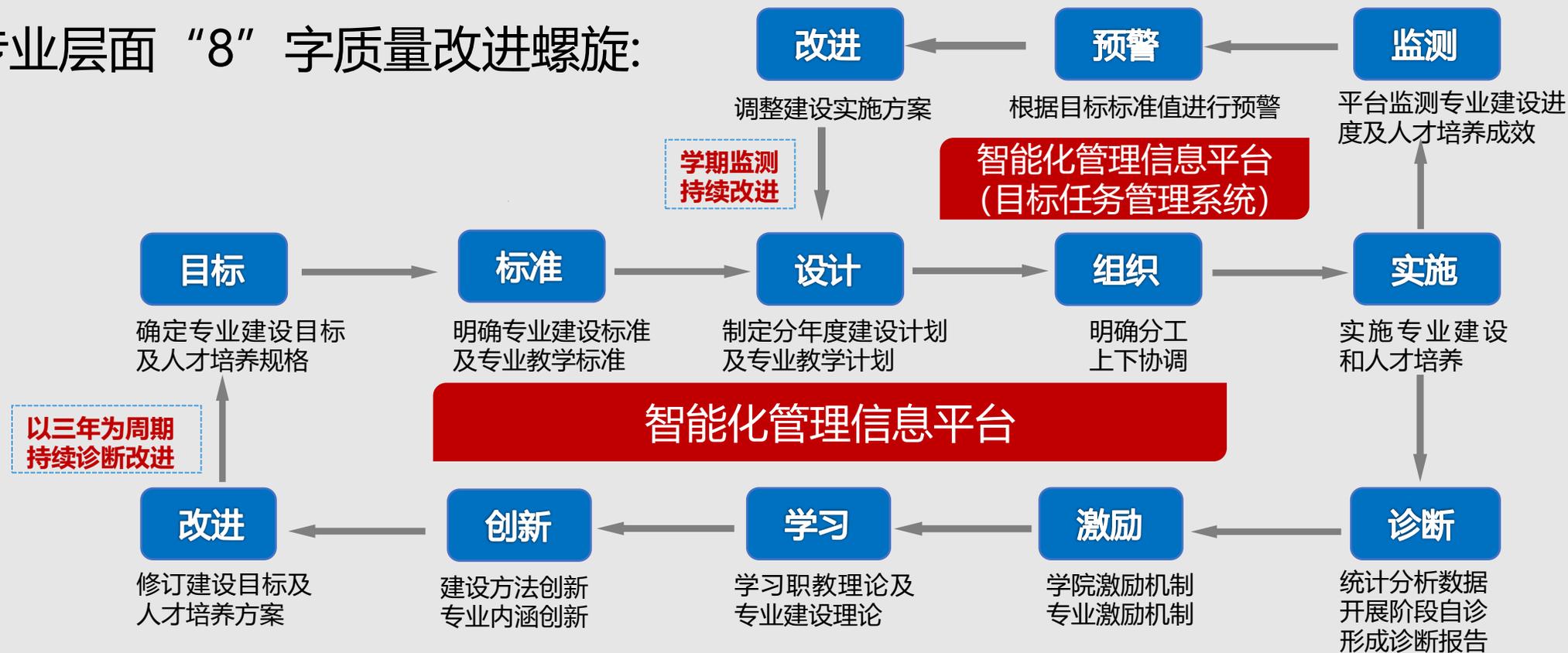


# 四、内部质保体系建设与运行

专业层面

建立专业建设和人才培养质量诊改运行制度，以**三年**为专业诊改周期，按**学期**监测预警，进行自我诊断，持续改进，实现专业建设和人才培养目标。

## ❁ 专业层面“8”字质量改进螺旋:

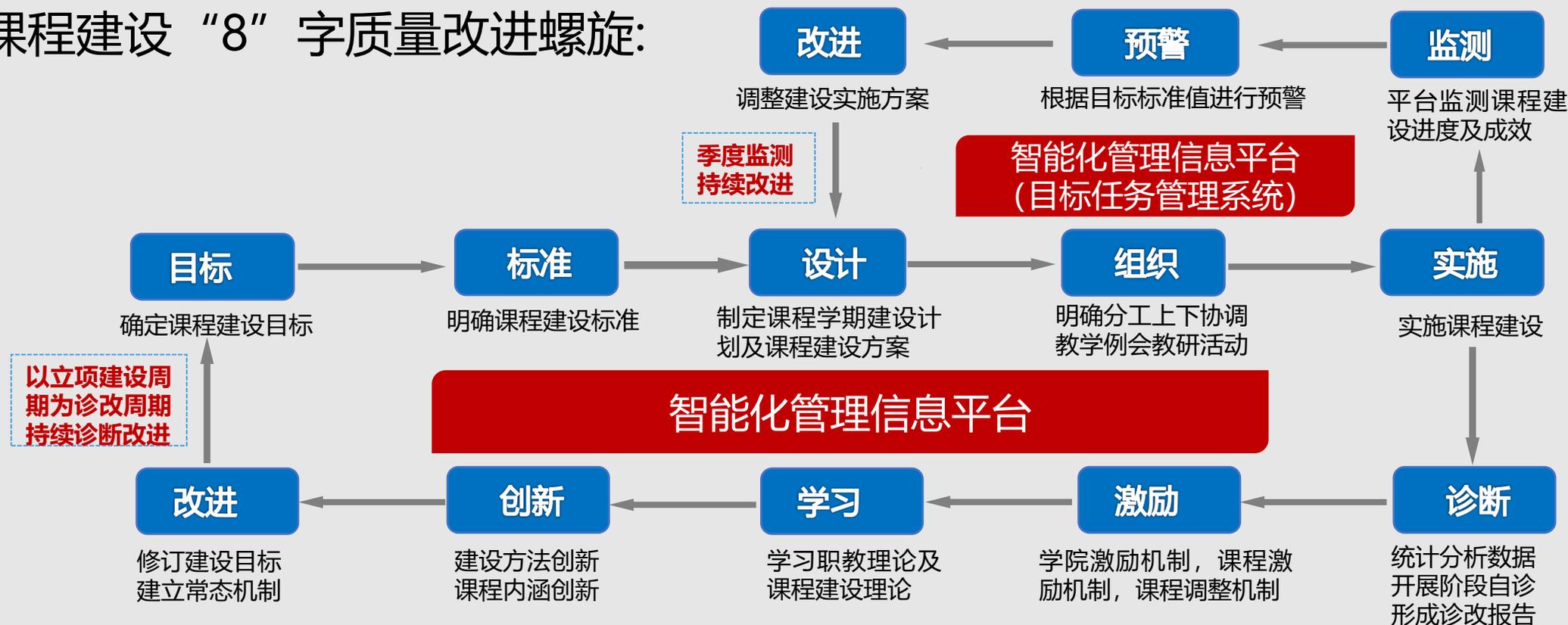


# 四、内部质保体系建设与运行

课程层面

建立**课程建设与课程教学质量诊改制度**，**课程建设以课程立项建设周期为诊改周期**、按**季度**监测预警，对标找差，自我诊断，持续改进。

## 课程建设“8”字质量改进螺旋:

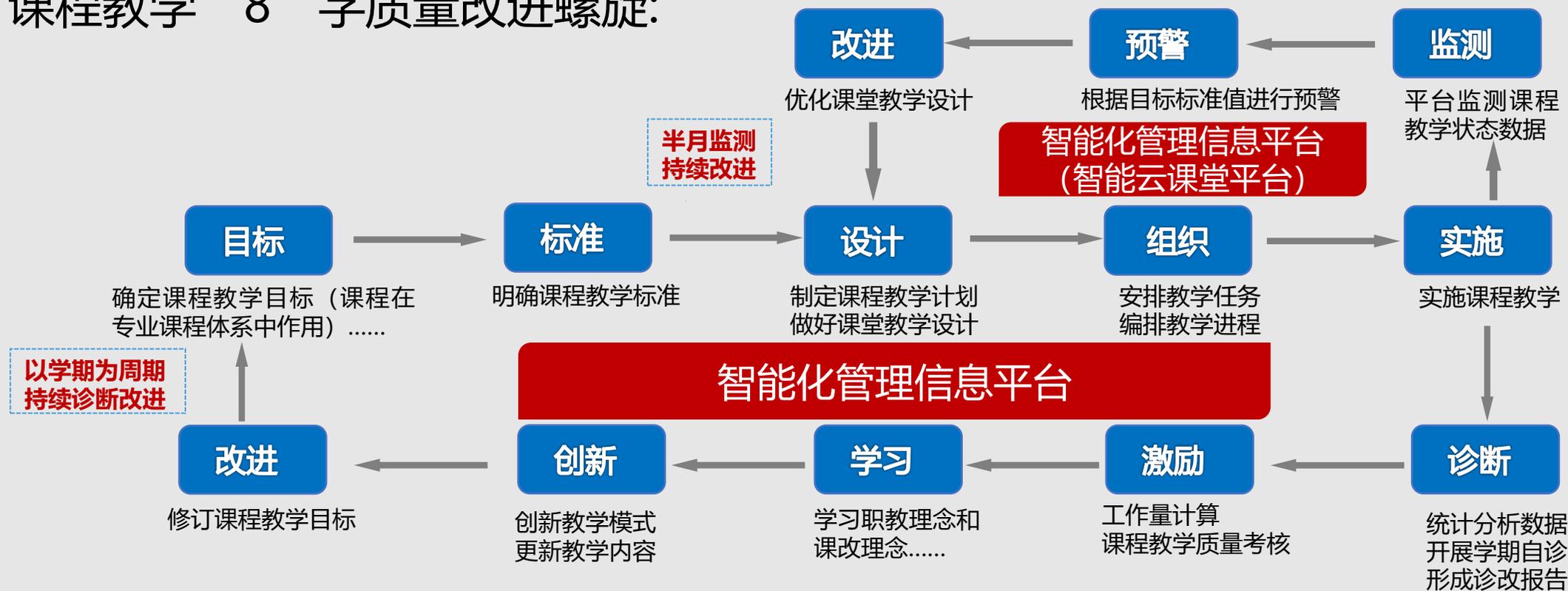


# 四、内部质保体系建设与运行

课程层面

课程教学以**学期**为诊改周期，按**半个月**监测预警，借助智能云课堂开展诊改，分析存在问题，提出改进措施，保证实现课程建设和课程教学目标。

## 课程教学“8”字质量改进螺旋:

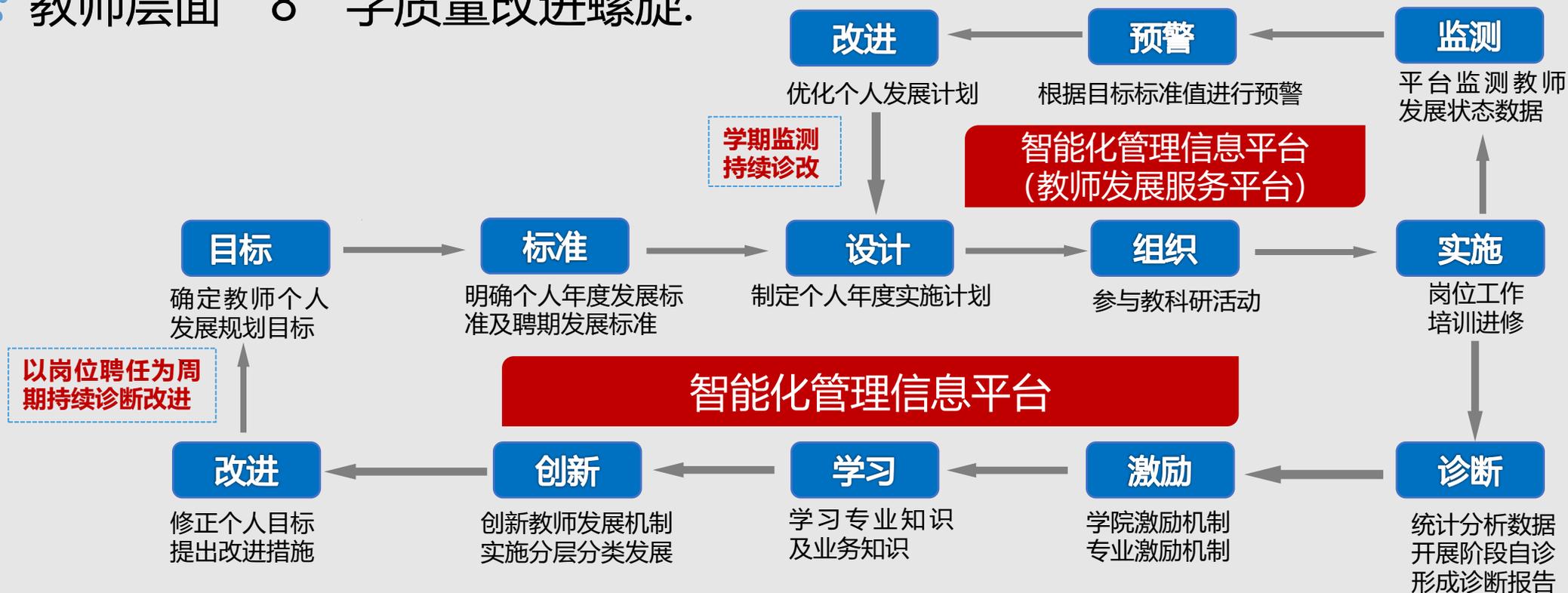


# 四、内部质保体系建设与运行

教师层面

建立教师个人发展诊改制度，以**岗位聘期**为周期，按**学期**监测预警，教师自主诊改、持续提升，最终实现个人发展目标并支撑学校师资队伍建设目标。

## 教师层面“8”字质量改进螺旋:

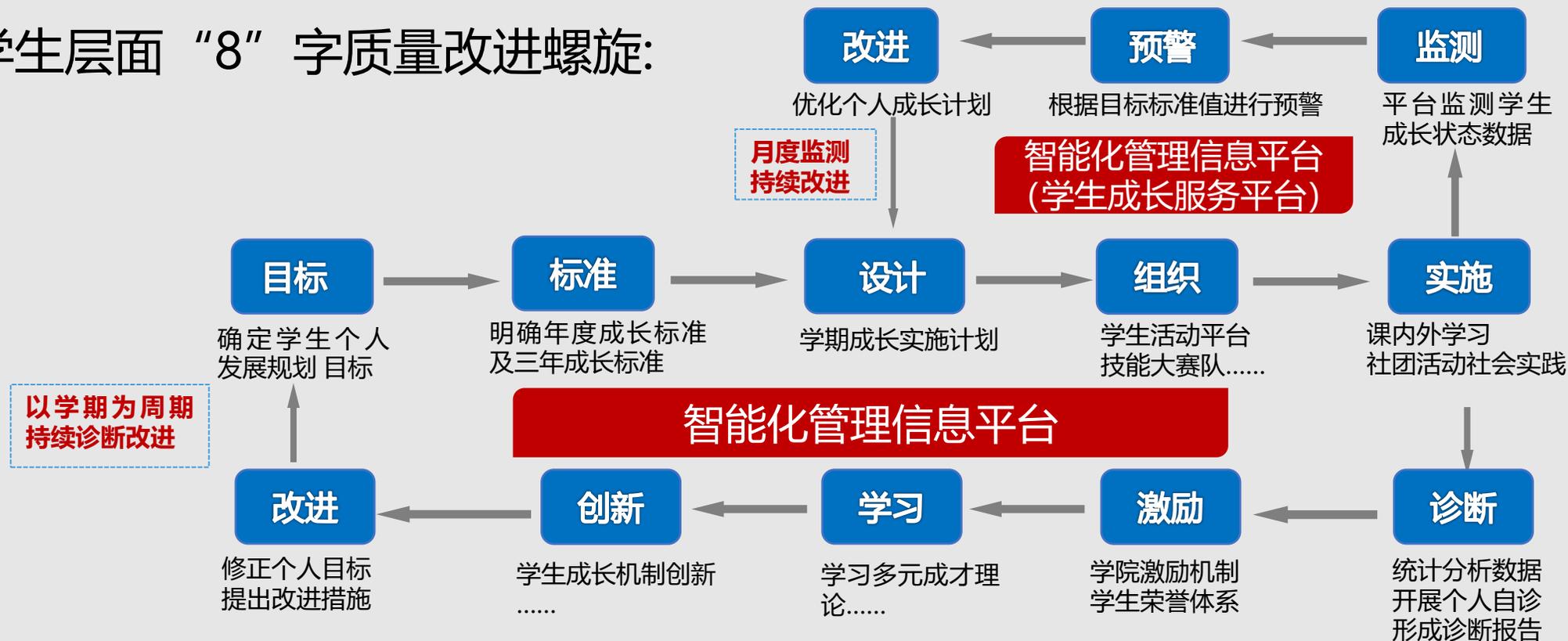


# 四、内部质保体系建设与运行

学生层面

建立学生自我诊改制度，以**学期**为周期，按**月度**监测预警，自主诊改、持续提升，最终实现个人成长目标。

## 学生层面“8”字质量改进螺旋:

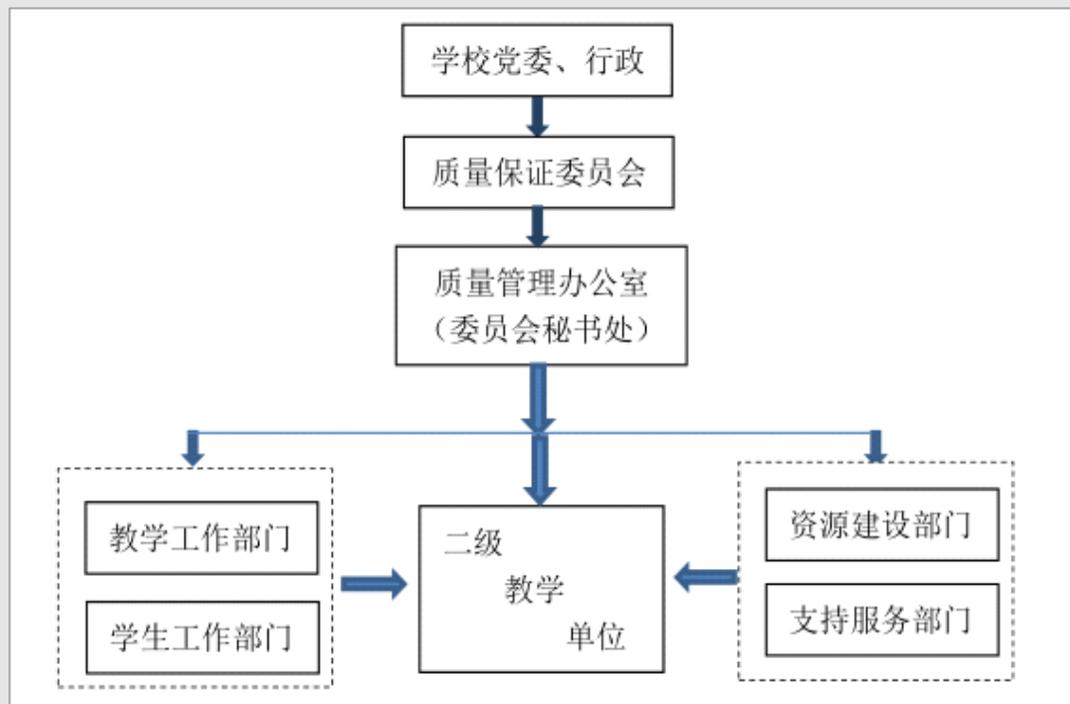


## (三) 引擎设计与驱动

不断健全学校自我约束、自我发展机制，营造现代质量文化，实现由外部监管为主向以自我诊改为主的转变，保证诊改工作常态化。

### 1. 建立常态自我诊改激励机制

建立党委领导、校长负责，质量保证委员会全面协调指挥，质量管理办公室负责质量保证体系设计与质量评价，各教学单位为质量生成核心，业务职能部门组织质量诊断改进的学校质量保证领导体系。



## 四、内部质保体系建设与运行

### 学校层面

01

建立与内部质保体系建设相适应的考核激励制度，将诊改工作与常规工作相结合、考核工作自我诊改相结合，结合年度考核和内控制度建设，建立问责制度，健全自我约束、自我发展机制，促进学校治理水平和整体实力不断提升。

02

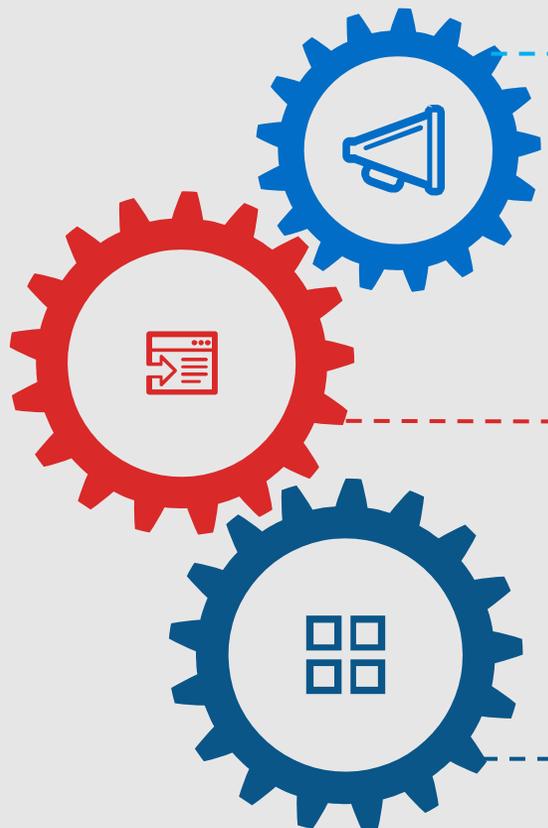
### 专业层面

建立专业设置动态调整机制和品牌、骨干专业建设遴选与管理办法，规范专业设置，分类指导专业建设。建立人才培养方案制定办法，规范人才培养方案制定，促进人才培养质量提升。

03

### 课程层面

建立课程设置与开发管理办法，结合课程支撑专业教学目标达成度，指导课程教学实施。制定课程教学质量评价办法和有效课堂建设方案，科学评价课程，打造金课、淘汰水课，全面提升课程教学质量。



### 教师层面

建立教师分类发展、评价机制，进一步修订完善教师素质能力提升等师资队伍建设与管理办法，制定实施精准化培训服务方案，引导教师在科研、教学等方面个性化专业化发展，全面提升师资队伍水平。



### 学生层面

按照培养德智体美劳全面发展的社会主义接班人和建设者的总要求，赋予学生“扬州工”的鲜明特质，完善荣誉体系，引导学生自我激励、自我发展，提高个人综合素质。



## 2. 培育现代质量文化

现代质量文化是学校内部质量保证体系建设目标之一，也是师生员工自觉接受诊改理念、主动参与诊改的文化价值追求。

### 三个层次

- 质量知晓
- 质量认同
- 质量建构

### 四个举措

- 培育精神文化
- 建设物质文化
- 强化制度文化
- 激活行为文化

建立持续深入、全面渗透的扬工特色现代质量文化，将质量内化为全体师生的价值观念和行为规范，形成“**人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量**”的氛围。

加强顶层设计，统筹规划智能化校园建设方案，建成**校本数据中心、网上事务服务大厅、智能云课堂、教师发展服务平台、学生成长服务平台**（简称“一中心四平台”），实现数据互通共享，为诊改提供平台支撑和数据支持。

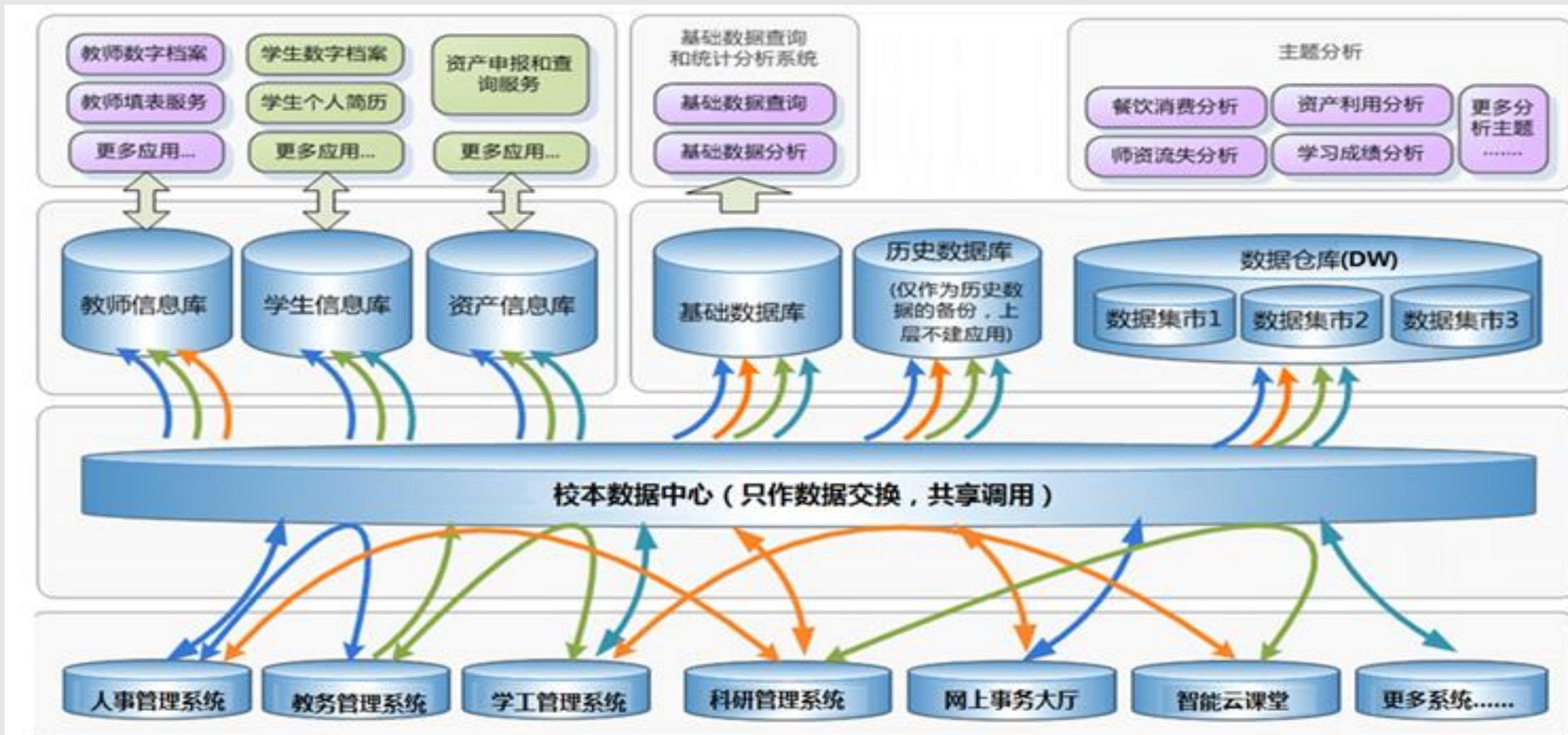
### **（一）建设校本数据中心，实现校园数据互通共享**



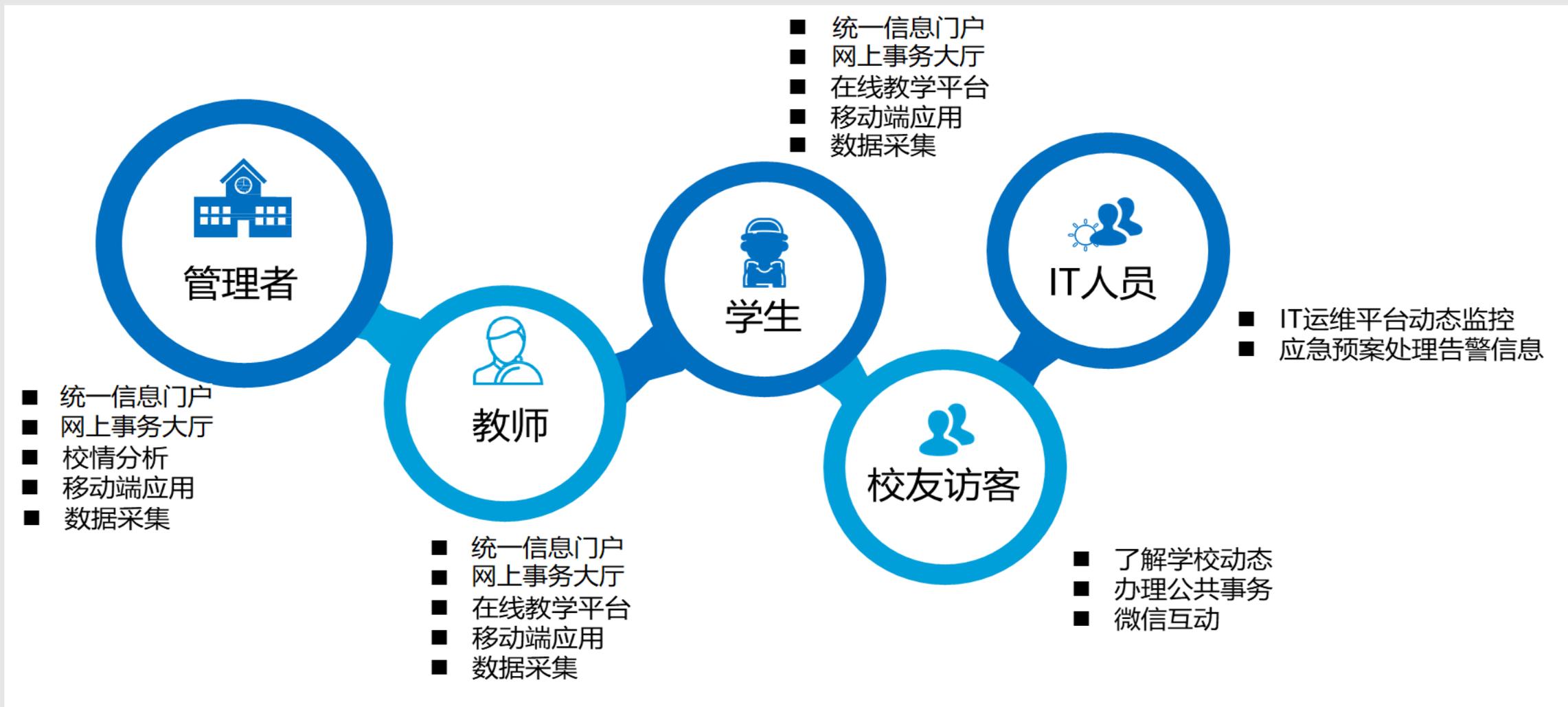
统一教务管理系统、科研管理系统、人事管理系统、学工管理系统等现有业务系统数据字典，完成系统数据对接，建设校本数据中心，统一信息标准、统一身份认证、统一信息门户、统一读取和调用各业务系统数据，实现业务系统数据实时互通、共享，实现一站式访问，满足个性化应用需求。

# 五、平台建设与支撑

## 校本数据中心架构示意图



## 不同角色个性化需求示意图



### (二) 建设“四个平台”，支撑五个层面监测预警和诊断工作

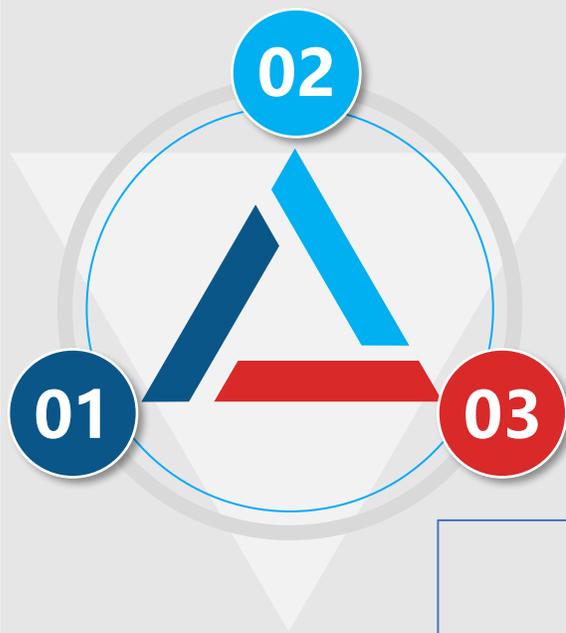
加快智能化校园建设，在现有业务系统和建成的**校本数据中心**基础上，建设**网上事务服务大厅**、**智能云课堂**、**教师发展服务平台**及**学生成长服务平台**等，实时呈现横向五个层面状态数据，并能对照目标、标准进行分析比较，发挥质量诊断预警作用。对关键性核心数据建立专门的质量分析、诊断及预警平台，及时读取各业务管理系统数据，通过画像工具直观分析比较，实时掌握人才培养工作状态，分析影响因素，为内部质量改进提供依据。



## 组织保障

学校成立诊改工作组，由分管校领导任组长，有关职能部门牵头，二级学院（部）承担的组织体系，统筹推进各层面诊改工作，将诊改工作融入日常工作，纳入部门年度考核和干部任期考核。

## 制度保障



学校建立与内部质保体系相适应的考核激励制度，将诊改工作与常规工作、考核工作相结合，激励并实现自我诊改，不断健全自我约束、自我发展机制。

## 经费保障

科学分析实现目标任务所需的资源条件，提供必要的人、财、物支持。在学校预算经费中，保证经费足额投入、合理使用，为目标任务完成提供保障。

# 七、建设与实施进程表

体系类别	工作任务	主要内容	主管(牵头)领导	牵头部门	承担部门	成果形式	开始时间	完成时间	
学校层面	建立领导组织	成立学校内部质量保证工作委员会, 成立诊改专项工作组	党委书记	党办	质管办	学院文件	2019.01	2019.03	
		成立二级学院(部)质量保证工作组			二级学院(部)	二级学院(部)文件	2019.01	2019.03	
	两链打造	编制建设目标体系	校长	质管办	组织部、教务处、改发室、高教所等相关部门	党代会目标分解, 专业、课程、师资、育人目标任务	2019.01	2019.03	
		完成年度任务分解			组织部	人事处、教务处、科技处、继教院、质管办等	各院部、各部门年度目标任务清单	每年1月	每年3月
		梳理明确部门、岗位职责			组织部	人事处、党办	学院文件	2019.01	2019.06
	诊改运行	基于“8”字螺旋, 运用网上事务大厅, 自我诊改, 持续提升		院办	质管办、组织部	任务分解表、任务考核表、考核结果, 诊改报告	2019.06	持续	
专业课程层面	专业两链打造	专业建设规划(目标)、专业建设标准、专业教学标准	分管教学学校领导	教务处	二级学院	标准文本	2019.01	2019.12	
	诊改运行	基于“8”字螺旋, 自我诊改, 持续提升			二级学院	诊改报告	2019.12	持续	
	课程两链打造	课程建设规划(目标)、课程建设标准、课程教学标准			二级学院(部)	标准文本	2019.01	2019.12	
	诊改运行	基于“8”字螺旋, 运用智能云课堂, 自我诊改, 持续提升			二级学院(部)	诊改报告	2019.12	持续	
教师层面	两链打造	建立教师发展标准系列	分管教师发展校领导	教师发展中心	人事处、二级学院(部) 教师个人	标准文本	2019.01	2019.12	
	诊改运行	基于“8”字螺旋, 运用师资平台, 自我诊改提升			二级学院(部) 教师个人	诊改报告	2019.12	持续	
学生层面	两链打造	建立与完善学生发展标准	分管学生校领导	学工处	二级学院(部)	标准文本	2019.01	2019.12	
	诊改运行	基于“8”字螺旋, 运用学工平台, 自我诊改提升			二级学院(部) 学生个体	诊改报告	2019.12	持续	
平台建设	数据中心	建设数据互通、共享校本数据中心	分管信息化校领导	信息中心	信息中心	软件系统	2019.01	2019.12	
	四个平台建设	网上事务大厅			信息中心		2019.01	2019.12	
		智能云课堂平台			教务处		2019.01	2019.12	
		教师发展管理系统			教师发展中心、人事处		2019.01	2019.12	
		学生成长管理系统			学工处		2019.01	2019.12	
引擎保证	机制建设	建立学校层面自我诊改制度, 年度考核办法、诊改考核激励制度, 内控制度	分管诊改工作校领导	质管办	院办、组织部、财务处	制度文件	2019.01	2019.09	
		制定专业考核性诊改制度		教务处	二级学院(部)		2019.01	2019.12	
		制定课程适时性考核诊改制度		教师发展中心	人事处、二级学院(部) 教师个人		2019.01	2019.12	
		制定教师实时性考核诊改制度		教师发展中心	人事处、二级学院(部) 教师个人		2019.01	2019.12	
		制定学生发展自测诊断制度		学工处	二级学院(部) 学生个体		2019.01	2019.12	
		建立各层面自我诊改质量报告制度		学工处	二级学院(部) 学生个体		2019.01	2019.12	
	文化建设	质量知晓、质量认同、质量建构, 促进全员全过程全方位育人	质管办	各诊改责任主体	宣传部	质量文化建设方案及建设过程材料	2019.01	2020.12	